

Teslimat ve İade Şartları

Pi Yazılım Elektronik Hizmetler Giy. San. ve Tic. A.Ş.

Tic. Sic. No: 927599

Tax No / Office: 7290552895 / Erenköy V.D.

Headquarter: Nida Kule Kozyatağı No:18/19 B-1013 Kozyatağı - İstanbul / Türkiye

+90 216 2506528 +90 216 2506500

ismail.kahraman@pisoco.com

TESLİMAT ŞEKLİ:

Pisoco tarafından sunulan tüm hizmetler (yazılım danışmanlığı, teknik destek, iş adamı günü) dijital olarak ve uzaktan yürütülmektedir.

Müşteri, iyzico üzerinden yaptığı ön ödeme ile belirlenen tarihte hizmeti alır. Hizmet Google Meet, Zoom, Teams veya müşteri tercihine göre belirlenen başka bir platform üzerinden gerçekleştirilir.

İADE ŞARTLARI:

- Planlanan hizmet tarihinden en az 7 gün önce yapılan iptallerde tam ücret iadesi yapılır.
- Hizmete 3-6 gün kala yapılan iptallerde %50 ücret iadesi yapılır.
- Son 72 saat içerisinde yapılan iptallerde iade yapılmaz; bir defaya mahsus ertelenebilir.
- Pisoco kaynaklı mücbir sebepler durumunda müşteriye tam iade veya yeni tarih seçeneği sunulur.